

**ĐẠI HỌC THÁI NGUYÊN  
TRƯỜNG ĐẠI HỌC SƯ PHẠM**

**NGUYỄN VĂN LONG**

**PHÁT TRIỂN MÔI TRƯỜNG LÀM VIỆC TÍCH CỰC  
CHO GIÁO VIÊN TIỂU HỌC HUYỆN MƯỜNG CHÀ,  
TỈNH ĐIỆN BIÊN ĐÁP ỨNG YÊU CẦU CHƯƠNG TRÌNH  
GIÁO DỤC PHỔ THÔNG MỚI**

**LUẬN VĂN THẠC SĨ KHOA HỌC GIÁO DỤC**

**THÁI NGUYÊN - 2018**

**ĐẠI HỌC THÁI NGUYÊN**  
**TRƯỜNG ĐẠI HỌC SƯ PHẠM**

**NGUYỄN VĂN LONG**

**PHÁT TRIỂN MÔI TRƯỜNG LÀM VIỆC TÍCH CỰC  
CHO GIÁO VIÊN TIỂU HỌC HUYỆN MƯỜNG CHÀ,  
TỈNH ĐIỆN BIÊN ĐÁP ỨNG YÊU CẦU CHƯƠNG TRÌNH  
GIÁO DỤC PHỔ THÔNG MỚI**

**Ngành: Quản lý Giáo dục**

**Mã số: 8140114**

**LUẬN VĂN THẠC SĨ KHOA HỌC GIÁO DỤC**

**Người hướng dẫn khoa học: GS.TS. PHẠM HỒNG QUANG**

**THÁI NGUYÊN - 2018**

## **LỜI CAM ĐOAN**

Tôi xin cam đoan đây là công trình nghiên cứu của riêng tôi. Được thực hiện dưới sự hướng dẫn khoa học của GS.TS. Phạm Hồng Quang.

Các số liệu nêu trong luận văn là trung thực, được tổng hợp từ quá trình khảo sát, đánh giá. Những kết luận khoa học của luận văn chưa từng được công bố trong bất kì công trình nghiên cứu nào khác.

Tôi xin hoàn toàn chịu trách nhiệm về nghiên cứu của mình./.

*Thái Nguyên, tháng 8 năm 2018*

**TÁC GIẢ LUẬN VĂN**

**Nguyễn Văn Long**

## LỜI CẢM ƠN

Trong quá trình học tập, nghiên cứu và thực hiện luận văn, tôi luôn nhận được sự quan tâm, giúp đỡ tận tình của các thầy cô giáo, bạn bè và đồng nghiệp.

Với tình cảm chân thành, sâu sắc, tôi xin trân trọng cảm ơn Ban giám hiệu, Khoa Quản lý giáo dục, Phòng Quản lý Đào tạo sau Đại học trường Đại học sư phạm Thái Nguyên; cảm ơn các trường tiểu học trên địa bàn huyện Mường Chà tỉnh Điện Biên, cùng các thầy cô giáo đã giúp đỡ, dìu dắt tôi trong suốt quá trình học tập, nghiên cứu.

Đặc biệt tôi xin trân trọng và bày tỏ lòng biết ơn chân thành nhất tới GS.TS Phạm Hồng Quang - Người đã tận tình giúp đỡ và hướng dẫn, động viên tôi trong suốt thời gian nghiên cứu đề tài và hoàn thành luận văn.

Mặc dù hết sức cố gắng nỗ lực nhưng luận văn cũng không thể tránh khỏi những thiếu sót, hạn chế. Tôi rất mong nhận được sự chỉ bảo của các thầy cô giáo, sự tham gia góp ý, giúp đỡ của đồng nghiệp bạn bè để luận văn được hoàn thiện hơn, bản thân tôi cũng nhận thức rõ hơn vấn đề đang nghiên cứu.

*Tôi xin trân trọng cảm ơn!*

**Thái Nguyên, tháng 8 năm 2018**

*Người viết*

***Nguyễn Văn Long***

## MỤC LỤC

LỜI CAM ĐOAN .....	i
LỜI CẢM ƠN.....	ii
MỤC LỤC .....	iii
DANH MỤC CÁC CHỮ VIẾT TẮT.....	iv
DANH MỤC CÁC BẢNG .....	v
<b>MỞ ĐẦU</b> .....	<b>1</b>
1. Lý do chọn đề tài .....	1
2. Mục đích nghiên cứu .....	2
3. Khách thể và đối tượng nghiên cứu.....	2
6. Cách tiếp cận, phương pháp nghiên cứu .....	3
7. Ý nghĩa khoa học và ý nghĩa thực tiễn của đề tài.....	4
8. Nhiệm vụ nghiên cứu .....	4
<b>Chương 1. CƠ SỞ LÝ LUẬN VỀ PHÁT TRIỂN MÔI TRƯỜNG LÀM VIỆC TÍCH CỰC CHO GIÁO VIÊN TIỂU HỌC, ĐÁP ỨNG YÊU CẦU CHƯƠNG TRÌNH GIÁO DỤC PHỔ THÔNG MỚI</b> .....	<b>6</b>
1.1. Các khái niệm cơ bản .....	6
1.1.1. Môi trường và môi trường giáo dục .....	6
1.1.2. Môi trường làm việc .....	8
1.1.3. Môi trường làm việc tích cực và động lực làm việc của giáo viên trong trường tiểu học .....	11
1.2. Xây dựng môi trường làm việc tích cực trong trường tiểu học.....	14
1.2.1. Xây dựng kế hoạch chiến lược, có sứ mệnh, tầm nhìn và các giá trị cốt lõi, được chia sẻ rộng rãi trong tập thể nhà trường, học sinh và xã hội, đáp ứng yêu cầu đổi mới giáo dục.....	15
1.2.2. Xây dựng truyền thống, thương hiệu nhà trường .....	16
1.2.3. Tạo động lực làm việc cho cán bộ, giáo viên và nhân viên .....	17

1.2.4. Xây dựng các mối quan hệ trong trường tiểu học .....	18
1.2.5. Quản lý phân công lao động đảm bảo sự hài hòa và hợp tác trong trường tiểu học .....	19
1.2.6. Vai trò của Hiệu trưởng với nhiệm vụ phát triển môi trường làm việc của giáo viên và việc xây dựng văn hóa trong quản lý của Hiệu trưởng trường tiểu học .....	20
1.3. Các yếu tố ảnh hưởng đến xây dựng môi trường làm việc tích cực trong các trường tiểu học .....	25
1.3.1. Yếu tố khách quan .....	25
1.3.2. Yếu tố chủ quan .....	27
<b>Chương 2. THỰC TRẠNG MÔI TRƯỜNG LÀM VIỆC CỦA GIÁO VIÊN TIỂU HỌC HUYỆN MƯỜNG CHÀ, TỈNH ĐIỆN BIÊN.....</b>	<b>32</b>
2.1. Khái quát sơ bộ về thực trạng giáo dục tiểu học huyện Mường Chà, tỉnh Điện Biên.....	32
2.2. Tổ chức khảo sát thực trạng .....	33
2.3. Thực trạng nhận thức của cán bộ quản lý, giáo viên tiểu học vùng khó khăn huyện Mường Chà, tỉnh Điện Biên về môi trường làm việc .....	34
2.3.1. Nhận thức của cán bộ quản lý, giáo viên về môi trường làm việc và các thành phần cấu tạo nên môi trường làm việc .....	34
2.3.2. Thực trạng nhận thức của cán bộ quản lý và giáo viên về tầm quan trọng của môi trường làm việc đối với hoạt động dạy và học.....	36
2.3.3. Đánh giá của giáo viên về ảnh hưởng của môi trường làm việc đến giáo viên và học sinh .....	38
2.3.4. Nhận thức của cán bộ quản lý về ảnh hưởng của môi trường làm việc đối với cán bộ quản lý.....	40
2.3.5. Nhận thức của giáo viên, cán bộ quản lý về vai trò của hiệu trưởng trong việc cải thiện môi trường làm việc.....	41

2.4. Thực trạng môi trường làm việc ở các trường tiểu học vùng khó khăn được khảo sát .....	43
2.4.1. Thực trạng môi trường vật chất ảnh hưởng đến hoạt động dạy học .....	43
2.4.2. Thực trạng bầu không khí tâm lí (môi trường tinh thần) trong trường .....	46
2.4.3. Thực trạng các biện pháp phát triển môi trường làm việc .....	51
2.4.4. Thực trạng về mối quan tâm của chính quyền địa phương .....	53
2.4.5. Đánh giá mức độ thực hiện việc cải thiện môi trường làm việc của nhà trường .....	55

**Chương 3. CÁC GIẢI PHÁP PHÁT TRIỂN MÔI TRƯỜNG LÀM VIỆC TÍCH CỰC CHO GIÁO VIÊN TIỂU HỌC TẠI HUYỆN MƯỜNG CHÀ, TỈNH ĐIỆN BIÊN ĐÁP ỨNG YÊU CẦU CHƯƠNG TRÌNH GIÁO DỤC PHỔ THÔNG MỚI.....**

3.1. Các nguyên tắc đề xuất giải pháp .....	58
3.1.1. Nguyên tắc đảm bảo tính toàn diện, hệ thống .....	58
3.1.2. Nguyên tắc đảm bảo tính kế thừa .....	58
3.1.3. Đảm bảo tính mục đích.....	58
3.1.4. Nguyên tắc đảm bảo tính hiệu quả và tính khả thi .....	59
3.2. Các giải pháp phát triển môi trường làm việc tích cực cho giáo viên tiểu học tại huyện Mường Chà, tỉnh Điện Biên đáp ứng yêu cầu chương trình giáo dục phổ thông mới.....	59
3.2.1. Xây dựng các mối quan hệ lành mạnh trong trường học .....	59
3.2.2. Hoàn thiện bộ tiêu chuẩn về môi trường làm việc của giáo viên tiểu học huyện Mường Chà, tỉnh Điện Biên.....	62
3.2.3. Phát triển văn hóa quản lý nhà trường của Hiệu trưởng trường tiểu học....	65
3.2.4. Tạo động lực làm việc cho đội ngũ trong trường học .....	70
3.2.5. Huy động các nguồn lực của cộng đồng nhằm phát triển bền vững môi trường giáo dục.....	
3.2.6. Xây dựng truyền thống, thương hiệu của nhà trường .....	77

3.3. Khảo nghiệm về mức độ cần thiết và tính khả thi của các giải pháp .....	78
3.3.1. Mục đích khảo nghiệm: Tiến hành khảo nghiệm nhằm mục đích đánh giá mức độ cần thiết và tính khả thi của các giải pháp đề xuất. ....	78
3.3.2. Đối tượng khảo nghiệm: Đề tài đã tiến hành khảo nghiệm 56 cán bộ quản lý, giáo viên tiểu học tại 3 trường: TH Sa Long, TH Huồi Lèng, TH số 1 Na Sang để xin ý kiến về các giải pháp đề tài đề xuất.....	78
3.3.3. Kết quả khảo nghiệm.....	79
<b>KẾT LUẬN VÀ KHUYẾN NGHỊ .....</b>	<b>85</b>
<b>TÀI LIỆU THAM KHẢO.....</b>	<b>90</b>
<b>PHỤ LỤC</b>	



## DANH MỤC CÁC CHỮ VIẾT TẮT

CBQL	:	Cán bộ quản lý
CSVC	:	Cơ sở vật chất
DTTS	:	Dân tộc thiểu số
GD-ĐT	:	Giáo dục - Đào tạo
GV	:	Giáo viên
ICT	:	Công nghệ thông tin và truyền thông
NV	:	Nhân viên
SL	:	Số lượng
VNEN	:	Mô hình trường học mới

## DANH MỤC CÁC BẢNG

Bảng 2.1.	Nhận thức của CBQL và GV về môi trường làm việc.....	35
Bảng 2.2.	Nhận thức của CBQL và giáo viên về tầm quan trọng và ý nghĩa của môi trường làm việc.....	37
Bảng 2.3.	Đánh giá của giáo viên về ảnh hưởng của môi trường làm việc tích cực đến giáo viên.....	38
Bảng 2.4.	Đánh giá của giáo viên về ảnh hưởng của môi trường làm việc tích cực đến học sinh.....	39
Bảng 2.5.	Ảnh hưởng của môi trường làm việc tích cực đối với cán bộ quản lý.....	41
Bảng 2.6.	Nhận thức của CBQL về vai trò của hiệu trưởng trong việc cải thiện môi trường làm việc.....	42
Bảng 2.7.	Nhận thức của giáo viên về vai trò của Hiệu trưởng.....	42
Bảng 2.8.	Cơ sở vật chất hiện có của các trường được khảo sát.....	43
Bảng 2.9.	Cơ sở vật chất phục vụ cho hoạt động dạy và học.....	44
Bảng 2.10.	Mức độ sử dụng các phương tiện hỗ trợ cho quá trình dạy học.....	45
Bảng 2.11.	Thực trạng về bầu không khí tâm lý trong nhà trường.....	47
Bảng 2.12.	Mối quan hệ tương tác giữa các giáo viên trong trường.....	48
Bảng 2.13.	Thực trạng về những biểu hiện tiêu cực trong các mối quan hệ giữa đồng nghiệp trong trường.....	49
Bảng 2.14.	Thực trạng về tinh thần thái độ của tập thể giáo viên.....	50
Bảng 2.15.	Thực trạng các biện pháp tạo môi trường làm việc cho giáo viên.....	51
Bảng 2.16.	Thực trạng các biện pháp cải thiện môi trường làm việc của tổ chuyên môn.....	52
Bảng 2.17.	Mức độ quan tâm của chính quyền và các đoàn thể địa phương đối với nhà trường tiểu học.....	54
Bảng 2.18.	Mức độ phát triển môi trường làm việc của nhà trường.....	56
Bảng 3.1.	Bảng yêu cầu về các ứng xử trong trường tiểu học.....	61
Bảng 3.2.	Bảng yêu cầu về phát triển văn hóa quản lý của Hiệu trưởng....	67
Bảng 3.3.	Bảng kết quả khảo nghiệm sự cần thiết của các biện pháp.....	79
Bảng 3.4.	Bảng kết quả khảo nghiệm ở mức độ khả thi của giải pháp.....	80